Hotel 13 de Noviembre
de la Familia Gráfica Bonaerense

Para que sus vacaciones resulten gratas, como nosotros esperamos, ponemos en conocimiento las siguientes recomendaciones para un mayor entendimiento. Deseándoles una FELIZ ESTADÍA!

REGLAMENTO INTERNO

Ingreso y egreso: Las familias podrán ingresar a las habitaciones a partir de las 12:00 horas, previa presentación del baucher habilitante y tras haberse registrado en el libro de huéspedes disponible en la recepción del hotel mediante la presentación del documento nacional de identidad, conforme lo exigido por la autoridad provincial de turismo. Si en el grupo de huéspedes hubiera menores que no fueran hijos del matrimonio, los adultos deberán presentar la autorización de los respectivos padres extendida por las autoridades competentes así como también documento nacional de identidad de cada uno de dichos menores.

El egreso deberá producirse antes de las 09:00 horas con el objeto de posibilitar el aseo de las habitaciones por parte de nuestro plantel de mucamas y, asimismo, permitir el ingreso del siguiente contingente.

Se aclara expresamente que, en consonancia con lo dispuesto por la reglamentación provincial vigente, el servicio de desayuno no se brindará hasta después de producida la primera pernoctación (en la mañana siguiente al ingreso).

Se deja constancia que en ningún caso el huésped podrá alterar la capacidad máxima de plazas autorizadas para cada habitación por el hotel, excepto con el consentimiento del personal autorizado, lo cual deberá asentarse por escrito

Llaves: Los huéspedes residentes deberán dejar las llaves de sus habitaciones en la conserjería al salir del hotel. Los conserjes **no** entregarán, sin excepción, las llaves a menores de edad. Tener en cuenta que deberán dejarlas allí al egresar del Hotel.

Lavandería: Nuestro Hotel -como la mayoría- no tiene servicio de lavandería; tampoco hay posibilidades de hacer el lavado en las habitaciones, por lo cual informamos a los huéspedes que, a fin de satisfacer esta necesidad, en las proximidades encontrarán establecimientos comerciales abocados a dicha tarea.

Comedor: El comedor estará dispuesto para el desayuno, que se servirá de 08:00 a 11:00 horas, luego de lo cual se suspenderá el servicio para el aseo del salón. Finalizada la limpieza se podrá acceder nuevamente al mismo para tomar mate, gaseosas o almorzar.

En el buffet se podrán comprar bebidas, las cuales se abonarán en el momento, y solicitar los utensilios de cocina -necesarios para cada comida diaria- con los que cuenta nuestro Hotel, la limpieza de los mismos correrá por cuenta de quien los utilice.

El acceso al comedor es libre por lo cual está terminantemente prohibido el uso de las habitaciones para comer, merendar o tomar mate. Las mismas se deberán utilizar exclusivamente para descansar o dormir; de esa manera preservaremos la limpieza y respetaremos al personal que realiza dicha tarea.

Menores: Ya que estaremos en el hotel gozando de un merecido descanso, les informamos a los huéspedes que vienen con niños/as que está prohibido que los mismos corran por los pasillos, griten, salten en las habitaciones, jueguen en las escaleras o el ascensor. Es muy peligroso que los chicos estén solos en el ascensor o en las habitaciones, ya que ante un eventual accidente, si bien la responsabilidad recae sobre el/los adultos a cargo, el disgusto será compartido por todos.

Parque: El parque estará habilitado desde las 10:00 hasta las 23:00 horas. Informamos a los huéspedes que durante las horas de la siesta y después de las 22:00 horas. deberán guardar silencio. Asimismo ponemos en conocimiento de los huéspedes adultos, a cargo de menores, que si bien este es un espacio abierto ideal- por su amplitud y ubicación- para el esparcimiento del niño/a, estos deberán permanecer en el mismo bajo la atenta supervisión de un adulto responsable.

Parrillas: El sector de las parrillas cuenta con mesas y sillas- además de la protección de un amplio techo ideal para los días de lluvia- allí tendrán la posibilidad de realizar asados familiares, comer, tomar mate, jugar, y demás actividades de recreación que consideren oportunas. Para los asados el hotel proveerá los platos y utensilios necesarios, quedando por cuenta de los huéspedes la comida y el carbón. Las mesas, sillas, mesadas y parrillas deberán quedar en óptimas condiciones de higiene luego de su utilización al igual que los utensilios suministrados, los cuales serán devueltos al sector del buffet. Los desperdicios de comida, papeles etc., se depositarán en los recipientes para residuos habilitados para tal fin.

Visitas: Nuestro Hotel dispone de un amplio salón para recibir visitas en la planta baja, por lo que no se permite, bajo ningún concepto, el acceso a las habitaciones de personas que no se alojen aquí.

Colaboración: Las medidas de seguridad del hotel prohíben estrictamente el uso de planchas, secadoras de ropa y otros aparatos eléctricos o de otro tipo que puedan causar un incendio.

Queda estrictamente prohibido a los pasajeros el hacer ruidos molestos, provocar altercados, ingresar cualquier tipo de mascotas y en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes del hotel.

En caso de realizarse cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes, o sea contrario al decoro o al comportamiento social, el hotel se reserva el derecho de dar por terminado el servicio de hospedaje, sin que el huésped causante de ellas tenga derecho a reducción alguna en su cuenta de hospedaje o servicios recibidos, quedando obligado además al pago o indemnización de los daños o perjuicios que cause su proceder.

Se informa que el Hotel 13 de Noviembre no se responsabiliza por el daño, pérdida, robo y/o hurto que pudieran sufrir los efectos de los huéspedes dentro del establecimiento, así como tampoco responde por las efectos personales que se encuentren en los vehículos de los huéspedes.

Las normas anteriormente mencionadas son las que nos permitirán una mejor convivencia y también la preservación de nuestro querido Hotel 13 de Noviembre, que es patrimonio de todos y todas.

Es el deseo del Hotel 13 de Noviembre que tengan una agradable estadía.

La Administración